



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL ALTAMIRA, S.A. DE C.V.  
GERENCIA DE INGENIERÍA  
SUBGERENCIA TÉCNICA DE PROYECTOS  
DEPARTAMENTO DE CONCURSOS

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL  
No. \_\_\_\_\_  
OBRA O SERVICIO

## **ENCUESTA DE TRANSPARENCIA ASPN-ALT-GI-F-08**

### **ENCUESTA DE TRANSPARENCIA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN POR INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. \_\_\_\_\_ QUE TIENE POR OBJETO EL: "obra o servicio."**

Como una acción de mejora de esta Administración del Sistema Portuario Nacional Altamira, S.A. de C.V., se le solicita atentamente llenar la siguiente ENCUESTA DE TRANSPARENCIA la cual puede ser entregada al finalizar el proceso de contratación y enviarla por correo electrónico a las siguientes direcciones:

[mvaladez@puertoaltamira.com.mx](mailto:mvaladez@puertoaltamira.com.mx)

[mtello@puertoaltamira.com.mx](mailto:mtello@puertoaltamira.com.mx)

[sruiz@puertoaltamira.com.mx](mailto:sruiz@puertoaltamira.com.mx)

O también podrá remitirla a través del área de mensajes del sistema Compras MX o depositarla físicamente en el buzón que se localiza en la recepción del edificio administrativo de la Administración del Sistema Portuario Nacional Altamira, S.A. de C.V.

Nota: En caso de que sea enviada por Compras MX o correo electrónico, se agradecerá que sea dentro de los tres días hábiles posteriores al acto donde se dé a conocer el Fallo del proceso de contratación.



**INSTRUCCIONES: FAVOR DE CALIFICAR LOS SIGUIENTES SUPUESTOS CON UNA "X",**

FACTOR	EVENTO	SUPUESTOS	CALIFICACIÓN			
			TOTALMENTE DE ACUERDO	EN GENERAL DE ACUERDO	EN GENERAL EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	Convocatoria	El contenido de la convocatoria es claro para la contratación de los trabajos que se pretende realizar.				
2	Junta de Aclaraciones	Las preguntas efectuadas en el evento se contestaron con claridad.				
8	Presentación y apertura de proposiciones	El evento se desarrolló con oportunidad, en razón de la cantidad de documentación que presentaron los licitantes.				
4	Fallo	La resolución fue emitida conforme a las convocatoria del proceso de contratación				
5	Fallo	En el Fallo se especificaron los motivos y el fundamento que sustenta la determinación del licitante adjudicado y los que no resultaron adjudicados.				
10	Generales	El acceso al inmueble fue expedito.				
9		Todos los eventos dieron inicio en el tiempo establecido.				
6		El trato que me dieron los servidores públicos de la institución durante el proceso de contratación fue respetuoso y amable.				
7		Volvería a participar en otro proceso de contratación que emita la ASIPONA ALTAMIRA.				
3		Considera que el procedimiento se apegó a la normatividad aplicable.				

**SEGÚN CONSIDERE.**



## PREGUNTAS ADICIONALES

¿Considera que este proceso de contratación se está llevando a cabo con TRANSPARENCIA?

---

¿Qué aspectos considera que son susceptibles de mejorarse?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Todos sus comentarios son importantes y contribuyen a la mejora continua de nuestras actividades.

Recuerde que las quejas o denuncias contra los servidores públicos por acciones u omisiones, pueden ser presentadas en el Órgano Interno de Control en la Administración del Sistema Portuario Nacional Altamira, S.A. de C.V., localizado en la planta baja del edificio administrativo de la ASIPONA ALTAMIRA ubicado en calle Río Tamesí Km 0 800 lado sur, colonia Puerto Industrial, Altamira Tamaulipas, C.p.89603. Tel: 2606060 o en el sistema integral de quejas y denuncias ciudadanas en la página <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>